

Algemene voorwaarden

New Start B.V., handelend onder de naam 'dé Kandidaat'
Siciliboulevard 328, 3059 XT Rotterdam · KvK 91555213 · Versie 2.0, juli 2026

Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijke voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot dienstverlening door New Start B.V., handelend onder de naam 'dé Kandidaat', en al haar dochterondernemingen (hierna: "Opdrachtnemer"). Zij zijn van toepassing op de overeenkomst van opdracht, in het bijzonder de bemiddelingsovereenkomst, tussen Opdrachtnemer en haar contractpartner (hierna: "Opdrachtgever"), alsmede op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien. Daarnaast zijn zij van toepassing op alle niet-contractuele relaties tussen partijen, met inbegrip van onrechtmatige daad.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Kandidaat:** een natuurlijke persoon die door Opdrachtnemer is geworven en geselecteerd om een vacature bij Opdrachtgever te vervullen.
- **Bruto Jaarsalaris:** het bruto basissalaris van een Kandidaat op basis van een volledig jaar bij een voltijds dienstverband (veertig uur per week) gedurende het eerste dienstjaar bij Opdrachtgever, vermeerderd met het vakantiegeld en met een dertiende maand voor zover deze contractueel vaststaat en niet afhankelijk is van resultaat, prestatie of winst. Niet tot het Bruto Jaarsalaris behoren: bonussen, commissieloon, on-target earnings, winstdeling, een variabele of resultaatafhankelijke dertiende maand, een lease-auto en overige emolumenten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- **Introductie:** de presentatie van de gegevens van een Kandidaat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
- **Overeenstemming:** de overeenkomst tussen de Kandidaat en Opdrachtgever tot het aangaan van een tijdelijk of vast dienstverband, dan wel tot het verlenen van diensten in de ruimste zin van het woord aan Opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** de (bemiddelings)overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- **Shortlist:** een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte selectie van één of meer Kandidaten die door Opdrachtnemer zijn gesproken en beoordeeld.
- **'On hold' zetten van een opdracht:** het door Opdrachtgever op enigerlei wijze tijdelijk opschorten van de uitvoering van de Overeenkomst.
- **Exclusieve opdracht:** een Overeenkomst waarbij Opdrachtgever de betreffende vacature gedurende de schriftelijk overeengekomen exclusiviteitsperiode uitsluitend door Opdrachtnemer laat vervullen en deze niet gelijktijdig bij derden uitzet.

Alle in deze algemene voorwaarden, offertes en aanbiedingen genoemde bedragen zijn exclusief btw.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, alsmede eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtgever, zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.

1.4 Deze voorwaarden zijn te raadplegen op dekandidaat.nl/algemene-voorwaarden en worden, indien niet eerder verstrekt, op verzoek aan Opdrachtgever toegezonden.

1.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden niet eerder in werking dan veertien dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet met de wijziging instemt, heeft elke partij het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

1.6 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen

overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling worden behouden.

1.7 De Overeenkomst wordt aangegaan op basis van exclusiviteit dan wel non-exclusiviteit, zoals door partijen overeengekomen en schriftelijk bevestigd door Opdrachtnemer. De gekozen vorm is van invloed op de hoogte van het honorarium overeenkomstig artikel 4.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 De wijze waarop Opdrachtgever de opdracht tot dienstverlening verstrekt, is vormvrij. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt, dan wel Opdrachtgever het aanbod van Opdrachtnemer aanvaardt.

2.2 Na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken ter ondersteuning van de uitvoering van de diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Opdrachtnemer beschrijft de vacature van Opdrachtgever zo volledig mogelijk, inclusief functie-inhoud, het gewenste profiel van de Kandidaat en de beoordelingscriteria voor de selectie.

2.4 Opdrachtnemer spant zich in om twee of meer Kandidaten voor te stellen. Genoemde tijdsindicaties gelden als richtlijn. Opdrachtnemer schiet niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten indien geen Kandidaat kan worden aangeboden of dit niet binnen de indicatieve termijn geschiedt.

2.5 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door Opdrachtgever verstrekte informatie en gaat uit van de juistheid daarvan. Hetzelfde geldt voor informatie die Opdrachtnemer heeft ontvangen van de Kandidaat of diens referenten.

2.6 Indien Opdrachtgever de opdracht 'on hold' zet nadat Opdrachtnemer één of meer Kandidaten heeft geïntroduceerd, blijft artikel 3.1 onverkort van kracht. Komt binnen één jaar na de Introductie alsnog Overeenstemming tot stand met een door Opdrachtnemer geïntroduceerde Kandidaat, dan is het volledige honorarium verschuldigd.

2.7 Indien Opdrachtgever een Exclusieve opdracht 'on hold' zet of intrekt nadat Opdrachtnemer een Shortlist heeft verstrekt, is Opdrachtgever de in het voorstel en/of de offerte vastgelegde vergoeding verschuldigd ter zake van de reeds verrichte werkzaamheden. Deze vergoeding wordt in mindering gebracht op het honorarium indien de opdracht binnen zes maanden wordt hervat en tot Overeenstemming leidt. Dit lid is uitsluitend van toepassing op Exclusieve opdrachten; bij non-exclusieve opdrachten is het niet van toepassing.

Artikel 3: Overeenstemming

3.1 Indien binnen één jaar na de eerste Introductie Overeenstemming tot stand komt tussen Opdrachtgever — daaronder begrepen alle aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen — en de door Opdrachtnemer voorgestelde Kandidaat, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan binnen vijf werkdagen schriftelijk in kennis, onder vermelding van de overeengekomen voorwaarden. Het is daarbij niet van belang of de arbeidsovereenkomst afhankelijk is van het doorlopen van een proeftijd, noch of de Kandidaat een andere functie vervult dan die waarvoor hij is voorgesteld.

3.2 Overeenstemming wordt eveneens geacht tot stand te zijn gekomen indien een vacature na het bereiken van Overeenstemming alsnog wordt geannuleerd.

3.3 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer niet binnen vijf werkdagen na het bereiken van Overeenstemming schriftelijk in kennis stelt, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van het overeenkomstig artikel 4 verschuldigde honorarium, onverminderd het recht van Opdrachtnemer dat honorarium daarnaast in rekening te brengen.

3.4 Indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na een schriftelijk verzoek daartoe de arbeidsovereenkomst en de salarisgegevens verstrekt, waaronder het Bruto Jaarsalaris van de betreffende Kandidaat, is Opdrachtnemer gerechtigd het honorarium vast te stellen op basis van de haar beschikbare informatie. Bij gebreke van toereikende informatie wordt het honorarium berekend over het hoogste Bruto Jaarsalaris binnen de in de opdrachtbevestiging, het voorstel of de offerte vastgelegde salarisbandbreedte voor de betreffende functie, tegen het hoogste percentage als bedoeld in artikel 4.2.

Artikel 4: Honorarium

4.1 Op het moment van Overeenstemming tussen Opdrachtgever en een Kandidaat is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een honorarium verschuldigd, berekend over het Bruto Jaarsalaris van de betreffende Kandidaat.

4.2 Het honorarium bedraagt tussen de 18% en 23% van het Bruto Jaarsalaris. Het exact toepasselijke percentage wordt vastgelegd in het voorstel en/of de offerte en is onder meer afhankelijk van de functie, de schaarste op de arbeidsmarkt en de vraag of sprake is van een Exclusieve opdracht.

4.3 Het honorarium bedraagt te allen tijde ten minste € 6.000,-.

4.4 Partijen kunnen schriftelijk een aanbetaling of retainer overeenkomen. Een aanbetaling wordt verrekend met het uiteindelijk verschuldigde honorarium.

Artikel 5: Betaling

5.1 Opdrachtnemer brengt het honorarium in rekening na ondertekening van de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat.

5.2 Indien Opdrachtgever met een inkooporder wenst te werken, verstrekt zij deze binnen veertien dagen na het bereiken van Overeenstemming. Bij gebreke daarvan is Opdrachtnemer gerechtigd het honorarium te factureren zonder inkooporder.

5.3 Facturen dienen binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting.

5.4 Partijen kunnen schriftelijk afwijkende betalingsafspraken overeenkomen, waarbij tevens een afwijkend tarief of een afwijkende betalingstermijn kan gelden.

5.5 Indien Opdrachtgever niet binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van een factuur schriftelijk tegen de inhoud daarvan protesteert, wordt zij geacht met de factuur in te stemmen.

5.6 Betaling vindt uitsluitend plaats door overschrijving naar de op de factuur vermelde bankrekening van Opdrachtnemer.

5.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn vervalt het recht van Opdrachtgever op de garantieregeling als bedoeld in artikel 8. Tevens worden alle openstaande en nog te verzenden facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

5.8 Indien Opdrachtgever niet tijdig en volledig betaalt, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor haar rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag.

5.9 Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste openstaande factuur, ook indien Opdrachtgever anders vermeldt.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een Kandidaat. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever te controleren of de Kandidaat beschikt over de vereiste vergunningen,

verklaringen en overige benodigde documenten. Opdrachtnemer is geen partij bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat.

6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, verlies of vertraging, uit welken hoofde dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

6.3 Gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst en inkomensschade komen in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

6.4 Indien Opdrachtgever meent een vordering op Opdrachtnemer te hebben, dient zij dit onverwijld schriftelijk en gedocumenteerd te melden, op straffe van verval van recht. Onverminderd artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

6.5 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 6.1 tot en met 6.3 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Informatie over de dekking wordt op verzoek verstrekt.

6.6 Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in het betreffende kalenderjaar aan Opdrachtnemer heeft betaald, met een maximum van € 7.000,-.

Artikel 7: Geheimhouding

7.1 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie betreffende Kandidaten. Deze informatie is strikt vertrouwelijk en mag niet aan derden bekend worden gemaakt. Bij schending is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtnemer de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

7.2 Indien vertrouwelijke informatie over een Kandidaat door Opdrachtgever aan een derde wordt verstrekt en dit leidt tot een overeenkomst tussen die derde en de Kandidaat, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd van 35% van het Bruto Jaarsalaris van de Kandidaat gedurende diens eerste dienstjaar bij de nieuwe werkgever.

Artikel 8: Garantieregeling

8.1 Op elke Overeenstemming is een garantieregeling van toepassing. De garantieperiode vangt aan op de eerste dag waarop de Kandidaat daadwerkelijk werkzaamheden verricht bij Opdrachtgever. De duur van de garantieperiode wordt vóór indiensttreding schriftelijk tussen partijen vastgelegd en bedraagt ten minste één maand.

8.2 Indien de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat binnen de overeengekomen garantieperiode eindigt, geldt de in het voorstel en/of de offerte vastgelegde vorm van de garantieregeling. Dit betreft ofwel (a) het kosteloos zoeken naar een vervangende Kandidaat, ofwel (b) een gehele of gedeeltelijke restitutie van het honorarium. Welke vorm van toepassing is, en onder welke voorwaarden, wordt schriftelijk vastgelegd voordat de Kandidaat in dienst treedt.

8.3 Indien de Kandidaat de arbeidsovereenkomst beëindigt of anderszins niet in dienst treedt vóórdat hij werkzaamheden heeft aangevangen, is de garantieregeling eveneens van toepassing. Opdrachtnemer zoekt in dat geval kosteloos naar een vervangende Kandidaat, dan wel restitueert het honorarium overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.2.

8.4 De garantieregeling is niet van toepassing indien:

- de Kandidaat de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd vanwege een dringende reden of een onrechtmatige handeling van Opdrachtgever;

- de Kandidaat aantoonbaar onjuiste informatie heeft verstrekt over opleiding, ervaring, referenties of andere relevante gegevens die tot de Overeenstemming hebben geleid;
- Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn van artikel 5.3 heeft voldaan;
- Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn de vereiste documenten verstrekt.

8.5 Opdrachtgever die een beroep wenst te doen op de garantieregeling, stelt Opdrachtnemer daarvan binnen vijftien kalenderdagen na het einde van de arbeidsovereenkomst schriftelijk en gedocumenteerd in kennis, onder overlegging van alle relevante bewijsstukken.

Artikel 9: Verwerking van persoonsgegevens

9.1 Partijen verwerken persoonsgegevens van Kandidaten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtnemer treedt daarbij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

9.2 Opdrachtgever verwerkt de door Opdrachtnemer verstrekte gegevens van Kandidaten uitsluitend ten behoeve van de betreffende sollicitatieprocedure. Opdrachtgever verwijdert deze gegevens uiterlijk vier weken na afronding van de procedure, tenzij de Kandidaat uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een langere bewaartermijn.

9.3 De privacyverklaring van Opdrachtnemer is te raadplegen op dekandidaat.nl/privacy.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming die het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen staking, brand, oorlog, terrorisme, natuurrampen of andere gebeurtenissen buiten de macht van de betreffende partij.

10.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort totdat de overmachtsituatie is geëindigd. Duurt de overmachtsituatie langer dan dertig dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder gehoudenheid tot schadevergoeding.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

11.3 In afwijking van artikel 11.2 is Opdrachtnemer gerechtigd geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtgever is gevestigd.